

## Visszaküldési nyomtatvány

A vásárló neve.....

Kérjük, visszaküldése okaként a következők közül válasszon, és írja a mellé a termék mellé, amelyre vonatkozik:  
(Nem a megrendelt terméket kaptam/nem megfelelő méret/sérült terméket kaptam/egyéb)

Termék neve	Cikkszám	Méret	Miért küldi vissza?

A megrendelés száma:.....

Számla sorszáma:.....

A csere rendelés száma:.....

A visszaküldés oka (a megfelelő körben x-el jelölendő):

Csere Amennyiben cserélni szeretné a terméket, úgy szükséges weboldalunkon új megrendelést leadnia arra a termékre, amit csereként szeretne. A megrendelés végelegesítése előtt lehetősége van megjegyzést tenni.

Kérjük ilyenkor a megjegyzésbe írja bele: CSERE.

Elállás Amennyiben Ön a termék átvételét követő 14 napon belül az elállás mellett döntött, kérjük tölts ki az alábbi adatokat:

Bankszámlaszám: .....

Bankszámla tulajdonosának neve:.....

IBAN/SWIFT:.....

Hibás termék Amennyiben hibás terméket küld vissza részünkre a termék hibájának leírása:

.....

.....

.....

Elállás esetén a vételárat a csomag hozzánk való megérkezését és feldolgozást követően 14 napon belül térítjük vissza.

Csere esetén a visszaküldött csomag hozzánk való megérkezését és feldolgozását követően a lehető legrövidebb időn belül küldjük a csere terméket.

Kérünk, hogy a visszaküldési szándékodat jelezd felénk e-mailben a [23@rapcity.hu](mailto:23@rapcity.hu) címen.

**1. Így küldheted vissza a nem megfelelő termékeket a Foxpost segítségével díjmentesen:**

### Foxpost automatával

Amennyiben Foxpost automatából vettél át a csomagot.

A visszaküldés menete:

Csomagold vissza az eredeti csomagolásába! (a termékre és annak eredeti csomagolására (pl.: cipősdoboz) sose ragassz semmit!)

Látogass vissza ahhoz a Foxpost automatához, ahol a csomagodat korábban átvetted.

Az automata képernyőjén válaszd a "Visszaküldés" opciót.

Add meg azt a kódot, amit az átvételkor használtál.

Helyezd a terméket a kinyíló rekeszbe, majd zárd be az ajtaját.

Ezt követően a folyamat véget ér számodra, a továbbiakban mi gondoskodunk a szükséges lépésekről.

### Más átvételi móddal

A Foxpost ingyenes visszaküldési szolgáltatását akkor is igénybe veheted, ha nem Foxpost automata átvétellel kaptad meg a csomagod!

A visszaküldés menete:

Regisztráld be a [www.foxpost.hu-n!](http://www.foxpost.hu-n!)

A kezdőlapon válaszd a "Csomag visszaküldése" opciót!

Utána jelöld be az "Egyéb módon átvett csomag visszaküldése" lehetőséget.

Alatta pedig válaszd ki a Rapcity-t a partnerek közül!

Ezután bármelyik csomagautomatánknál a kapott kód segítségével feladhatod a csomagot!

Csomagold vissza az eredeti csomagolásába! (a termékre és annak eredeti csomagolására (pl.: cipősdoboz) sose ragassz semmit!)

Látogass el a legközelebbi Foxpost automatához

Az automata képernyőjén válaszd a "Feladás" opciót.

Add meg azt a kódot, amit a Foxpost weboldalon kaptál.

Helyezd a terméket a kinyíló rekeszbe, majd zárd be az ajtaját.

Ezt követően a folyamat véget ér számodra, a továbbiakban mi gondoskodunk a szükséges lépésekről.

Innentől minden a mi dolgunk!

### 2. Saját futárszolgálaton keresztül

Van lehetőséged saját magad által választott futárszolgálaton keresztül is visszaküldeni címünkre a rendelésed!

Cím: Rapcity, 1073 Budapest, Kertész utca 24-28.

Ebben az esetben a feladás díja 100%-ban téged terhel! Utánvétes és portós küldeményeket automatikusan visszafordítjuk!

### 3. Üzletünkben személyesen

Ha nem szeretnél visszaküldéssel bajlódni, hozd be a megrendelésed az üzletünkbe! Kollégáim átveszik csomagod és segítenek a csere vagy a visszafizetés lebonyolításában!

**Formular de returnare**

Numele clientului:.....

Vă rugăm să selectați din următoarele opțiuni ca motiv pentru returnare și scrieți lângă acesta produsul la care se referă:  
(Am primit produsul greșit/Mărimea incorectă/Am primit un produs deteriorat/Altele)

Numele produsului	Număr de serie	Mărime	De ce trimite înapoi?

Numărul de ordine:.....

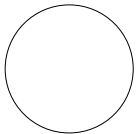
Numărul facturii:.....

Numărul comenzii de schimb:.....

Motivul returnării (se marchează cu un x în cercul corespunzător):

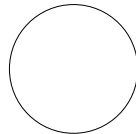
Schimbul

Dacă doriți să schimbați un produs, trebuie să plasați o nouă comandă pe site-ul nostru pentru produsul pe care doriți să îl schimbați. Veți avea posibilitatea de a adăuga un comentariu înainte ca comanda să fie finalizată. Vă rugăm să scrieți în câmpul de comentarii "SCHIMBARE".



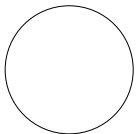
Retragerea

Dacă ați decis să vă retrageți în termen de 14 zile de la primirea produsului, vă rugăm să completați următoarele informații:  
Numărul contului bancar: .....  
Numele titularului contului bancar: .....  
IBAN/SWIFT:.....



Produs defectuos

Dacă returnați un produs defect, vă rugăm să ne furnizați o descriere a defecțiunii:  
.....  
.....  
.....



Puteți returna produsul către noi folosind orice companie de curierat aleasă de dumneavoastră, însă costurile vor fi suportate de către dumneavoastră, dacă nu ați selectat serviciul nostru gratuit de returnare în momentul plasării comenzii. Vă rugăm să returnați produsul la următoarea adresă: Kertész utca 24-28., Budapest, 1073  
În caz de anulare, prețul de achiziție va fi rambursat în termen de 14 zile de la primirea și procesarea pachetului.  
În cazul unei înlocuiri, pachetul returnat va fi trimis în cel mai scurt timp posibil după ce a fost primit și procesat.

**Return form**

Name of the customer .....

Please select from the following options as the reason for return and write next to it the product it refers to: (Received the wrong product/Incorrect size/Received a damaged product/Other)

Product name	Serial number	Size	Why are you sending it back?

Order number:.....

Invoice number:.....

Reason for return (marked with an x in the appropriate circle):

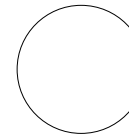
Withdrawal

If you have decided to withdraw within 14 days of receiving the product, please fill in the following information:

Bank account number: .....

Name of bank account holder:.....

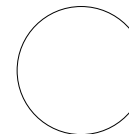
IBAN/SWIFT:.....



Defective product

If you return a defective product, please provide us with a description of the defect:

.....  
.....  
.....



You can return the product to us using any courier service of your choice, however, the cost will be at your expense. Please return the product to the following address: Kertész utca 24-28., Budapest, 1073

In the event of cancellation, the purchase price will be refunded within 14 days after the package has been received and processed.